

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

| | | | |
|--|---|----------------------|----------------------|
| Operatore | Wind Tre S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Aggiornamento 02/02/2026 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/04/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | SMARTSHARE 10 GB + 500 | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano Base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.windtrebusiness.it/trasparenza | | |
| Mercato di riferimento | Mobile fonia e internet | | |
| Modalità di pagamento | Ricaricabile | | |
| Target clientela | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità" | | |
| Tecnologia di rete | "3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G" | | |
| Velocità massima di connessione Internet | Download | Mbps | 2000 |
| | Upload | Mbps | 200 |
| | | | A listino |
| | | | In promozione |
| Prezzo attivazione* | Già clienti | euro | 90 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 90 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 90 |
| Durata promozione | mesi | 24 | |
| Costo disattivazione | euro | 0 | |
| Durata minima del contratto | mesi | 0 | |
| Costo recesso | euro | 0 | |
| | | | A regime |
| | | | In promozione |
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese |
| | | Importo Fonia | |
| | | Scatto alla risposta | euro |
| | | Da fisso a fisso | euro/minuto |
| | | Da fisso a mobile | euro/minuto |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto |
| | | Importo singolo SMS | euro |
| | | Importo internet | |
| | | A volume | euro/GB |
| | | A tempo | euro/minuto |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitati |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | 500 min/mese |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | 500 sms/mese |
| | Internet | A volume | GB/mese | 10 GB/mese |
| | | A tempo | ore/mese | |

*L'Offerta ha un costo di attivazione di 90€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 90 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 10€ (invece di 90€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|------|------|----|
| COSTO DI ATTIVAZIONE | Mese di disattivazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| | Quota contributo | 76,67 | 73,33 | 70 | 66,67 | 63,33 | 60 | 56,67 | 53,33 | 50 | 46,67 | 43,33 | 40 | 36,67 | 33,33 | 30 | 26,67 | 23,33 | 20 | 16,67 | 13,33 | 10 | 6,67 | 3,33 | |

In presenza di Apparati associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia